

Ons kompas voor de toekomst

De koers van Bibliotheek Hoorn



de Bibliotheek



Hoorn





De samenleving
verandert voortdurend
en **Bibliotheek Hoorn**
verandert mee. Vanzelf-
sprekend. Als onafhankelijke
maatschappelijke organisatie zijn
wij er immers om antwoord te bieden
op vragen vanuit de samenleving. En we
zoeken vooral samen naar antwoorden
in een samenleving die steeds meer van
mensen vraagt. Daar is een heldere koers
voor nodig. Om goed voor ogen te hebben
wie we zijn, waar we voor staan en waar
we voor gaan. Wat we willen betekenen
voor onze leden, medewerkers en
vrijwilligers, voor het onderwijs,
de gemeente en andere samen-
werkingspartners. Wat we de
stad te bieden hebben en hoe
we dat willen doen. Daarom
dit kompas: het bepaalt
onze koers nu en in de
toekomst.

Ons innerlijk kompas

Hier komen we vandaan

Al in de 15e eeuw had Hoorn als een van de eerste gemeenten in Nederland een bibliotheek. Deze maatschappelijke voorziening was er toen al om kennis, informatie en ontwikkeling te bieden aan alle mensen in Hoorn en omstreken. Hoorn was vlak voor die tijd even het centrum van de wereld. De walvisvaart op de Oostzee en de Verenigde Oost-Indische Compagnie bezorgden de stad peper en rijkdom. Deze zeevaarders ontdekten de wereld stukje bij beetje. Met de kennis van vandaag is het de vraag of het helden of schurken waren, maar hoe dan ook: ze brachten ondertussen de aardbol in kaart. Hoorn was een mondiale ontmoetingsplaats waar kennis, vernieuwing en verbinding centraal stonden. Met een bibliotheek in het hart van de stad, zodat die kennis ontsloten kon worden voor iedereen, of je nu inwoner of bezoeker was. De wereld ging voor ons open.

Meer dan 500 jaar later geloven we nog steeds hetzelfde: toegang tot kennis en informatie, en het bieden van kansen op ontwikkeling dienen voor iedereen beschikbaar te zijn. Zodat je gebruik kunt maken van je potentieel. Want alleen dan kun je jezelf ontwikkelen en de wereld ontdekken, volwaardig meedoen in deze maatschappij en daar je bijdrage aan leveren. Mens en wereld worden daar beter van. Daarom zijn we er voor iedereen in en om Hoorn.

Ons gezichtspunt

Hier staan we nu

Bibliotheek Hoorn staat nog steeds als onafhankelijk en verbindend kenniscentrum midden in de stad Hoorn, een stad die ook nu een belangrijke regionale functie heeft. Hoorn biedt de Westfriesen winkels, werkgelegenheid, kunst en cultuur. Naast de inspirerende nautische sector en de gunstige ligging ten opzichte van metropool Amsterdam, heeft Hoorn tevens een toeristische functie. Hier ligt de geschiedenis op straat, verhalen de gevels van de Gouden Eeuw. Jaarlijks komen er honderdduizenden

“Een onafhankelijk en verbindend kenniscentrum midden in de stad.”



bezoekers uit binnen- en buitenland naar de stad voor de haven, de gebouwen, de kunst en de sfeer. Daarom delen we de verhalen van en voor de stad; met mensen en organisaties.

Ook de regio staat midden in de wereld. Westfriesland weet van groeien en bloeien. Van aanpakken en doorpakken. Dat is de reden waarom de agrarische sector, de internationale zaadbedrijven en multinationals hier zo goed gedijen. Technologie, innovatie, samenwerking en creativiteit komen samen. En dat vinden wij hier de normaalste zaak van de wereld. Naast eigenwijs zijn de Westfriesen

namelijk vooral heel nuchter. 'Doe maar gewoon, dan doe je al gek genoeg'. Bibliotheek Hoorn vindt het dan ook de normaalste zaak van de wereld dat iedereen hier kan groeien en bloeien. Dat we gebruik kunnen maken van ieders eigen wijsheid, ieders potentieel. Daarom zien wij het als onze taak om iedereen te stimuleren én te faciliteren om zich te ontwikkelen. Door het aanreiken van kennis, door het stimuleren van het denken en de verbeeldingskracht, kan iedereen de eigen mogelijkheden ontdekken. Zo kan de wereld voor iedereen opengaan.





Onze visie

Hier staan we voor

Iedereen doet er toe. Dat is waar Bibliotheek Hoorn voor staat. Maar in deze voormalige wereldstad komt niet iedereen meer gemakkelijk mee in de veeleisende samenleving van vandaag. In de regio die bekend staat om zijn groei en bloei, komt het potentieel van veel mensen niet van de grond. Het aantal laaggeletterden is hier namelijk groter dan in de rest van Nederland. In Hoorn is dat 16 procent van de bevolking, 5 procent hoger dan het landelijke gemiddelde. Daarnaast is er een hogere vergrijzing door onder meer de dorpen in de omgeving.

Ondertussen verandert de samenleving in hoog tempo. Er worden steeds meer en hogere eisen aan mensen gesteld om mee te kunnen doen aan de samenleving. De technologische en digitale ontwikkelingen gaan snel en vragen om

nieuwe kennis en vaardigheden. Er is een informatieovervloed en het vertrouwen in overheid, bedrijfsleven, wetenschap en journalistiek brokkelt af; we organiseren ons steeds meer in nieuwe netwerken op 'nieuwe' media. En deze spelen een steeds belangrijkere rol in het delen van kennis, meningen en verhalen.

In deze regio van doeners en aanpakkers raken er heel wat mensen achterop. De kloof tussen deze mensen en de samenleving wordt snel groter. Mensen die niet goed kunnen lezen. Mensen die het lezen en schrijven nooit helemaal goed of helemaal niet onder de knie hebben gekregen. Of bij wie die vaardigheid in de loop der jaren is teruggelopen. Maar er zijn ook veel mensen die niet goed uit de voeten kunnen met de eisen die de digitale wereld aan ze stelt.

Zoveel mensen die niet mee kunnen doen aan onze samenleving. Die zich niet kunnen ontwikkelen en gebruik kunnen maken van hun potentieel. Dat past niet in de stad die gebouwd is op het ontsluiten van de wereld, die altijd al kennis verzamelde en deelde om vooruit te komen in de wereld. Het past niet in de regio die bekend staat om zijn innovatieve manieren om alles tot bloei te laten komen. Wij willen die kloof dichten. Wij stimuleren de ontwikkeling van hen die niet mee kunnen komen. Maar wij zijn er zeker ook voor de mensen die de weg in deze wereld prima kunnen vinden. We willen mensen graag uitdagen in ontmoeting en debat, kunst en cultuur. Juist de mensen die nog iets meer zoeken, bieden we graag extra prikkeling. Nieuwsgierigheid is immers het vliegwiel van ontwikkeling. Daarbij besteden we extra aandacht

“Van het Huis van Boeken zijn we een Huis van Ontwikkeling geworden.”

aan taalvaardigheid, omdat lezen en schrijven de bouwstenen zijn waar je je leven op bouwt. En we maken veel werk van mediawijsheid om deelname aan de wereld te bevorderen. We verbinden mensen met kennis, maar we verbinden ook graag mensen met elkaar en stimuleren hen om hun kennis te delen. Want ook dat het levert verrassende inzichten op en biedt anderen en jezelf ontwikkelingskansen.

Dat verbindende en inspirerende kenniscentrum zijn we vanzelfsprekend in onze vestigingen. Maar we werken ook veel en graag samen met andere organisaties in en om Hoorn. We gaan proactief verbindingen aan om onze missie te realiseren. Want van het Huis van Boeken zijn we een Huis van Ontwikkeling geworden. Wat we altijd al deden, blijven we doen en dat doen we goed: het bieden van kennis, informatie en ontwikkeling aan alle mensen in Hoorn en omgeving.

Maar we ondersteunen mensen ook bij het gebruiken, verrijken en delen van die kennis en informatie. Oftewel: we ontsluiten kennis voor mensen, stimuleren participatie en zelfredzaamheid. Alles op maat en dichtbij. Op onze vestigingen en in de wijk, in de stad en in de eigen huiskamer via digitale media. Zo maken we het verschil in het leven van mensen.

Kortom, dit is onze missie:

Bibliotheek Hoorn maakt ontwikkeling mogelijk voor iedereen. Daarom stimuleren we verbeeldingskracht, kennis en cultuur. Als onafhankelijke organisatie bieden we laagdrempelige ontmoetingsplekken, zowel fysiek als digitaal. We geloven in de kracht van verbinding en besteden extra aandacht aan taalvaardigheid en mediawijsheid: volgens ons dé randvoorwaarden voor zelfredzaamheid en ontwikkeling. Zo kun je volwaardig deelnemen aan deze maatschappij en daar je bijdrage aan leveren.

Onze actieradius

Hier zijn we te vinden

Bibliotheek Hoorn beweegt zich in en door de hele stad. Hier zijn we te vinden, fysiek maar ook digitaal. Want de bibliotheek is altijd dichtbij.

In onze vestigingen

Iedereen is welkom in een van onze drie vestigingen: onze hoofdvestiging in de binnenstad en in de wijken Kersenboogerd en Risdam. Onze deskundige en bevoegen medewerkers helpen graag met het vinden van de juiste informatie, inspireren om nieuwe richtingen te verkennen en wijzen persoonlijk de weg bij alles wat wij bieden. Je kunt er (luister)boeken lenen of ontspannen in ons Leescafé. Kinderen kunnen verhalen halen, maar ook zelf verhalen creëren in Babel: onze interactieve jeugdafdeling in de binnenstad. We organiseren lezingen en workshops, bieden hulp bij het leren van de Nederlandse taal of bij digitale vraagstukken. We stimuleren ontmoeting en het delen van kennis, houden voorleeswedstrijden voor kinderen, benoemen een Kinderstadsdichter en organiseren het Hoornse Boek&Bal. Maar iedereen kan bij ons ook gewoon een kopje koffie drinken, werken, iets opzoeken op intranet, dat formulier kopiëren of de krant lezen.

Onze vestigingen veranderen mee met wat er in de samenleving nodig is. Zo is er steeds meer ruimte voor ontmoeting en voor het samen leren en ontdekken. Leesclubs zijn vaker in de bibliotheek te vinden om samen te oefenen met taal;

schoolklassen kunnen voor taalzaken bij ons terecht, maar binnenkort ook om te experimenteren en te ontdekken in onze werkplaats. Andere organisaties houden spreekuren omdat hier de drempel laag is.

Op school

Bibliotheek Hoorn is stevig verankerd in de basisscholen in de stad. Met ons educatieve abonnement, ons netwerk van leesconsulenten en vier Brede School Bibliotheken (BSB's) voor negen basisscholen werken we actief aan leesbevordering, mediawijsheid en kennisontwikkeling op het gebied van leren en lezen. We werken hard aan de inrichting van alle jeugdafdelingen naar het succesvolle concept van jeugdafdeling Babel (op basis van kindparticipatie). Want lezen opent je wereld en daar kun je niet vroeg genoeg mee beginnen, vinden wij. En voor de oudere kinderen is er een jaarlijkse Boekenweek voor jongeren, zetten we een Makersplaats op en bieden we ondersteuning in de mediaopvoeding voor ouders en kinderen.

Vóór school

Omdat je niet vroeg genoeg kunt beginnen met leesbevordering, bieden we in alle vestigingen BoekStart, de speciaal uitgeruste babyafdeling waar ouders hun kindjes kunnen voorlezen. De collectie boeken is geschikt voor deze leeftijd en we organiseren activiteiten voor ouders en hun baby's. Maar we werken ook op andere manieren nauw samen met ouders en professionals, waaronder de VVE-instellingen (Vroeg- en Voorschoolse Educatie). Samen met hen, de consultatiebureaus, de peuterspeelzalen,

kinderdagverblijven en de gemeente organiseren we activiteiten in onze vestigingen, brengen we BoekStart in de kinderopvang en trainen we pedagogisch medewerkers. Zo dragen we bij aan het voorkomen of bestrijden van mogelijke achterstanden.

“Toegang tot kennis en informatie, en het bieden van kansen op ontwikkeling dienen voor iedereen beschikbaar te zijn.”

In de wijk

We staan dicht bij mensen. In onze laagdrempelige en stimulerende omgeving is iedereen immers welkom ongeacht cultuur, leefwijzen en achtergrond. Om zelfredzaamheid en participatie te stimuleren en om laaggeletterdheid tegen te gaan, gaan we verder dan onze vestigingen alleen. We onderzoeken of we op meer plekken een meerwaarde hebben in de wijken van Hoorn. Bijvoorbeeld samen met andere organisaties in buurthuizen, of samen met sportverenigingen in sportkantines.

Online

Ook online wordt het aanbod van Bibliotheek Hoorn steeds groter. Zo zijn we altijd en overal bereikbaar, ook buiten sluitingstijden om. Onze website biedt inspirerend nieuws en je kunt er terecht voor het lenen van e-books.

Laaggeletterdheid wordt tegengegaan met online producten als Oefenen.nl en Slimme nieuwslezer. Ook met landelijke diensten als de e-bookabbonementen, Vakantiebieb, Luisterbieb, Poeziëbieb en Muziekweb wordt het online aanbod snel uitgebreid. Zo realiseren we onze missie tevens via computer, tablet en smartphone en zijn we in iedere huiskamer en op elke werkplek in Hoorn te vinden. Uiteraard zijn we ook aanwezig op social media.

We zijn overal

Aan onze missie werken we niet alleen. Vele partijen in Hoorn zetten zich in voor persoonlijke ontwikkeling. Vanuit onze expertise dragen we daarin bij met het accent op het vergroten van taalvaardigheid en mediawijsheid. Dat doen we met onze (culturele) samenwerkingspartners. Samen maken we dat mensen, informatie en kennis voortdurend met elkaar in uitwisseling zijn, wat de basis vormt voor de lerende samenleving. We ondersteunen zelfredzaamheid, participatie en sociale cohesie. En we werken er hard aan om de samenwerking met vrijwilligers en maatschappelijke organisaties nog verder uit te breiden. Samen staan we sterker.

“Met onze samenwerkingspartners vergroten we taalvaardigheid en mediawijsheid.”

Merkbelofte

Dit is wat we beloven

Wij helpen jou bij jouw ontwikkeling, want iedereen doet er toe. Daarom ondersteunen we je bij het ontdekken en laten groeien van je talenten. Dat doen we door onze middelen, onze vakkundige en bevlogen medewerkers en ons netwerk. Jij staat niet alleen: wij zorgen dat ontwikkelkansen voor iedereen bereikbaar en beschikbaar zijn. Zo kan elke inwoner van Hoorn zelf aan het roer staan en volop meedoen in deze maatschappij.





Onze kracht

Wat ons bijzonder maakt

Omdat we weten waar onze kracht ligt, kunnen we daar bewust gebruik van maken. Dit zijn onze sterke punten:

- **Als onafhankelijke en neutrale organisatie** zijn wij al eeuwenlang verankerd in de Hoornse samenleving. Niet gehinderd door welke politieke of commerciële belangen dan ook zorgen wij ervoor dat iedereen die dat wil kan lezen, leren, ontmoeten en ontspannen. Door onze lage drempel en strategische posities in de wijken is iedereen welkom: een veilige 'third place' naast thuis of werk. Je bent thuis bij ons, ongeacht je maatschappelijke, sociale of culturele positie: dat voelen mensen waardoor men graag bij ons verblijft. Dat is onze kracht.

- Maar er is zoveel meer. **Onze collectie staat als een huis.** Vanuit onze geschiedenis, zowel eeuwen geleden als de laatste decennia, is onze collectie uitgebreid en actueel, heel divers en van hoge kwaliteit. Als fundament vormt deze collectie het uitgangspunt voor ons steeds uitgebreider wordende aanbod dat zich steeds meer maatschappelijk vertaalt in het stimuleren van onder meer taalvaardigheid, mediawijsheid en zelfredzaamheid in de samenleving.

- Een organisatie met vestigingen en een uitgebreid aanbod is echter niets zonder betrokken medewerkers en vrijwilligers. Zij vormen het echte hart van Bibliotheek Hoorn. **Onze mensen**

hebben verstand van zaken: taal- en digivaardigheden, boeken, media, schrijvers en genres zijn voor hen dagelijks werk, zij gidsen iedereen professioneel door ons uitgebreide aanbod. En uit klanttevredenheidsonderzoeken blijkt dat onze leden en bezoekers onze medewerkers zeer waarderen. Daar doen we het voor.

- Want onze medewerkers en vrijwilligers hebben niet alleen verstand van zaken, **zij hebben ook verstand van mensen.** Zij vertalen de vraag van onze bezoekers naar een passend antwoord dat hen verder helpt. Zij ontsluiten informatie, wijzen de



“Wij stimuleren taalvaardigheid, mediawijsheid en zelfredzaamheid in de samenleving.”

weg in de digitale media en verbinden niet alleen mensen met kennis, maar ook met elkaar. Door onze betrokken medewerkers en vrijwilligers kunnen we onze missie realiseren: de ontwikkeling van iedereen stimuleren.

● En dan zijn we natuurlijk nog breed en diepgaand **aanwezig in de stad, verweven in vele geledingen in de lokale samenleving.** In onze

vestigingen, in de wijken, op scholen, in vele samenwerkingsverbanden – van kunst en cultuur tot zorginstellingen en werkgelegenheidsinstanties. We delen de verhalen van de stad, gaan graag duurzame verbindingen aan waar we een actieve rol in spelen, bijvoorbeeld in Cultuur Hoorn, maar ook met het lokale bedrijfsleven, de lokale overheid en maatschappelijke organisaties. En we voelen ons hierbij gesteund door de gemeente.





Onze kernwaarden

Hier herken je ons aan

Bibliotheek Hoorn heeft haar eigen karakter. Niet alleen vanwege onze missie, maar ook door de manier van werken die bij ons past. Wij stimuleren ontwikkeling. Daarom werken we vanuit de volgende kernwaarden.

Inspirerend

Wij bieden inspiratie om te prikkelen en te verwonderen. Want verwondering stimuleert nieuwsgierigheid en dat leidt weer tot het willen ontdekken van het eigen talent en de ontwikkelingsmogelijkheden. Ook wij laten onszelf steeds opnieuw inspireren om ons eigen talent te ontdekken, te ontwikkelen en in te zetten.

Verbindend

We verbinden kennis met mensen, maar ook mensen met elkaar. We zijn allemaal promotor van onze organisatie en maken van daaruit verbindingen met collega's, met onze leden, bezoekers en met andere organisaties. Zo werken we aan onze missie en onze gemeenschappelijke doelen, zo versterken we elkaar. Samen kunnen we immers zoveel meer bereiken.

Laagdrempelig

We zijn open en gastvrij. Iedereen is welkom bij Bibliotheek Hoorn en dat laten we zien, horen en voelen: wij schenken iedereen oprechte aandacht, op een veilige manier. We zien wie ze zijn en



onderzoeken wat ze van ons nodig hebben om zich goed te kunnen ontwikkelen.


Deskundig

We hebben verstand van ons werk en van mensen. Met onze expertise kijken we professioneel en gedreven naar de huidige en toekomstige ontwikkelingen in de samenleving en ons vakgebied. We zijn en blijven als ondernemende en lerende organisatie gefocust op nieuwe ontwikkelingen en kansen. Die benutten we graag om persoonlijke en professionele groei mogelijk te maken voor onze leden, bezoekers én onze organisatie.

Onze ambities

Wij willen mensen helpen het beste uit zichzelf te halen, zodat iedereen deel kan nemen en een bijdrage kan leveren aan onze samenleving. Zo stimuleren we stadsgenoten die dat nodig hebben om de basisvaardigheden daarvoor onder de knie te krijgen: taalvaardigheid en mediawijsheid. Maar we stimuleren mensen ook op andere manier in hun persoonlijke ontwikkeling - ieder op zijn niveau. Zo willen we Hoorn en omstreken slimmer, socialer en creatiever maken.

Die persoonlijke ontwikkeling op maat gunnen we aan onze leden en bezoekers, maar ook aan onze eigen medewerkers en vrijwilligers. We stimuleren elkaar om onze talenten te zien, te ontdekken en te laten groeien. Zodat we ons persoonlijk en als organisatie door kunnen blijven ontwikkelen - zoals ook de wereld zich steeds door ontwikkelt. Zo kunnen we als Bibliotheek Hoorn steeds op passende wijze onze maatschappelijke relevante rol blijven invullen. Juist omdat wij midden in de wereld staan en daar een onmisbare gids zijn voor alle mensen uit Hoorn en omgeving. Dat was, is en blijft onze taak. Dat is waar we daadkrachtig - en met hart en ziel - voor gaan.



“Wij willen mensen helpen het beste uit zichzelf te halen, zodat iedereen deel kan nemen en een bijdrage kan leveren aan onze samenleving.”

Bibliotheek Hoorn

Wisselstraat 8 | 1621 CT Hoorn

T 0229 - 219441

info@bibliotheekhoorn.nl

www.bibliotheekhoorn.nl